

Eliminación de cuenta y datos

Fecha de entrada en vigor / Effective date: 8 de octubre de 2026

Titular: Matej Mozola · **NIE/NIF:** Z2770421F · **Domicilio:** Calle Felix Rodriguez de la Fuente 11, 4I, 03182 Torrevieja, Alicante, España · **Contacto:** hello@diarioautonomo.es · **Web:** <https://diarioautonomo.es>

1. Desde la aplicación

Abra Diario Autónomo → Ajustes → Cuenta → Eliminar cuenta. Se mostrará un resumen claro de las consecuencias y se solicitará confirmación expresa. La aplicación solicitará la eliminación de la cuenta en el backend y, tras recibir confirmación, borrará los registros locales, adjuntos y configuración del usuario. Si falla alguna etapa, se informará y se permitirá completar el proceso de forma segura.

2. Sin acceso a la aplicación

En <https://diarioautonomo.es/delete-account> se ofrecerá un formulario de contacto para solicitar la eliminación sin instalar la aplicación. Alternativamente escriba a hello@diarioautonomo.es indicando el correo asociado a la cuenta. Se verificará la identidad de forma proporcionada y se atenderá la solicitud en los plazos legales. La eliminación del servidor no permite borrar remotamente datos locales de un dispositivo sin conexión.

3. Qué se elimina y qué permanece

Se elimina la cuenta y sus datos asociados en los servidores del titular, salvo registros que deban conservarse por ley o reclamaciones justificadas durante el plazo correspondiente. Las copias de seguridad existentes en Google Drive o iCloud NO se eliminan y deben gestionarse en esas cuentas. La aplicación no controla la eliminación de datos conservados legalmente por Apple, Google u OpenAI.

4. Suscripción activa

IMPORTANTE: eliminar la cuenta no cancela Premium. El usuario debe cancelar por separado la renovación automática en Apple App Store (<https://apps.apple.com/account/subscriptions>) o Google Play (<https://play.google.com/store/account/subscriptions>) para evitar futuros cargos. No es obligatorio cancelar primero para ejercer el derecho de supresión.

5. Ayuda

Contacto: hello@diarioautonomo.es. Más información en </privacy-policy> y </subscription-terms>.